

מדינת ישראל – משרד האוצר



מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי פומבי מספר 03-2016

לאספקת דלקים, תחזוקת תחנות ושטיפת רכבים עבור משרדי הממשלה וגופים נלווים

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל, כל הזכויות שמורות למדינת ישראל ©
המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל
מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

הנדון: מכרז פומבי מספר 03-2016 לאספקת דלקים, תחזוקת תחנות ושטיפת רכבים עבור משרדי הממשלה וגופים נלווים – תשובות לשאלות הבהרה

1. מנהל הרכש הממשלתי פרסם את מכרז מס' 03-2016 לאספקת דלקים, תחזוקת תחנות ושטיפת רכבים עבור משרדי הממשלה וגופים נלווים (להלן: "המכרז")
2. בהתאם לאמור בסעיף 5.4 למכרז, הוגשו שאלות הבהרה לעורך המכרז (סבב 2). בהמשך לשאלות הבהרה, מצורפות תשובות עורך המכרז לשאלות הבהרה (נספחים א'-ד') (להלן – "ההבהרות"). מודגש, כי על כל מציע לצרף להצעתו את הודעה זו לפי הוראות סעיף 9.5.3 למסמכי המכרז.
3. מודגש כי יש לצרף גם את המענה לשאלות וההבהרות של הסבב שאלות הראשון שפורסם ב7.7.16.
4. בהמשך להבהרות, מפרסם עורך המכרז נוסח מעודכן של מסמכי המכרז (להלן – "המכרז המעודכן"). שינויים שנערכו במסמכים אלה מסומנים בגוף מסמכי המכרז המעודכן. נוסח מסמכי המכרז המעודכן הינו הנוסח המחייב את עורך המכרז.
5. למען הסר ספק יובהר, כי מסמך המכרז המעודכן הינו הנוסח המחייב את המציעים. יש להגיש את המענה על בסיס מסמכי המכרז המעודכן בלבד. כלל גרסאות המכרז הקודמות בטלות ואין להתייחס אליהם.
6. תשומת לב יתרה מתבקשת להגשת ערבות ההצעה בהתאם לנוסח ולתנאים במכרז המעודכן.
7. יש לשים לב לשינויים שבוצעו במסמכי המכרז כתוצאה משאלות הבהרה שנתקבלו או משינוי שעורך המכרז בחר לשנות.
8. מועד הגשת המענה נותר ללא שינוי – 15/8/2016. אופן ההגשה ותכולת המענה הינם כמפורט במסמכי המכרז המעודכן.
9. תשומת לבכם לקובץ "ממשק מרכבה" שפורסם בדף המכרז בנפרד ממסמכי המכרז זאת על מנת לספק מידע נוסף אודות המערכת (בהקשר לממשקים הנדרשים).

בכבוד רב,
רמי גמליאלי
מזכיר וועדת המכרזים

נספח א' – קובץ מענה לשאלות הבהרה להזמנה להצי הצעות - חלק א

#	מספר סידורי של סעיף או נספח	פירוט השאלה	תשובה \ הבהרה
1	כללי	ביקשנו בפעם הקודמת להעביר בבקשה את כל מה שרלוונטי רק לסל 3 זה די מבלבל כאשר זה ביחד. בבקשה עשו מאמץ	מדובר במכרז אחד המחולק לסלים. החלקים הרלוונטיים לסל 3 - חלק א' - כולו (למעט סעיפים 6 ו 7), חלק ב, 3, ג, 3ד נספחים 1,2,4,5,9,11,17,18,20
2	כללי	אנו מבקשים שהאחריות, לאורך כל המכרז וההסכם, תסויג ל" על פי כל דין".	אין שינוי במסמכי המכרז
3	כללי	הוספנו למסמכי המכרז את סעיף 1.4.8 נא תשומת לבכם !!!!	"לעורך המכרז שמורה הזכות בעת יציאה לתיחור חדש או בעת מימוש אופציה עם הספק לצמצם את תחולת השירותים המבוקשים (לכל או לחלק מהמזמינים), ו/או את רשימת הגופים הנלווים."
4	4	אנו מבקשים לעדכן את מועד התיחור הראשון לשבוע השני של ספטמבר, אוגוסט הוא חודש של חופשים במדינת ישראל.	מועד התיחור נקבע ל 21/9/2016. ראו עדכון בסעיף 4
5	4.1	במענה לשאלות והבהרות ציינתם שמועד התיחור הראשוני הינו 31.8.16 ואילו בנוסח "עקוב אחר שינויים" ובנסוח המתוקן נרשם כי מועד התיחור הראשוני הינו 27.9.16, נבקש להבין מה המועד הנכון? כ"כ חשוב לציין כי 31.8 אינו תאריך טוב היות ורוב העובדים נמצאים בחופשה.	ראו תשובה לשאלה 3 לעיל
6	6.7.5	עדיין מופיע סעיף 10.2.5 למרות שאינו רלוונטי	ההפניה היא לסעיף 11. ראו נוסח המכרז המעודכן.
7	6.8.10.5	האם ניתן לתת הצהרה בדבר קיומם של רישיונות עסק לכל תחנות השרות המוצעות במקום הצגה של למעלה מ 100 מסמכי רישיונות עסק?	כן. ראו עדכון בסעיפים 6.8.10.5
8	10.2.1, 10.2.4	אנו מבקשים שהצעות המחיר לא יחשפו	אין שינוי במסמכי המכרז, ועדת המכרזים תפעל בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו
9	11.3.4	מבקשים לתקן להתחייבות יסודית	אין שינוי במסמכי המכרז
10	12.2.2	יש לאפשר לכלל המציעים לתקן את הצעותיהם	אין שינוי במסמכי המכרז, ועדת המכרזים תפעל בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו
11	פרק 3 סעיף 8	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף זה לא יחול על חברות ציבוריות, שכן חברה ציבורית אינה מעדכנת את רשם התאגידים אלא את הבורסה (מאיה), ולכן מבקשים להחריג חברות ציבוריות ולכן אם סעיף זה לא יוחרג, לא נוכל לעמוד בתנאי המכרז.	ראו תיקון בסעיף 8 לצרופה 1 בחלק ג1

נספח ב' – תשובות לשאלות הבהרה סל 1 – שירותי תדלוק לרכבים

מס' שאלה	חלק במכרז	מספר סעיף נספח או	פירוט השאלה	תשובה \ הבהרה
1	א'	6.4.2	בסעיף מצויין כי המחיר בתחנה הפנימית לא יעלה על 75% ממחיר התזקיק בתחנות השירות ואילו בנספח 7 מנגנון לקביעת ועדכון מחירי התזקיק לסל מס' 1, מצויין כי מחיר התזקיק בתחנה הפנימית נמוך ב-30% לפחות מתחנת השירות. קיים פער של 5% ולא ברור מה נכון.	ראו תיקון בסעיף 3.2.2 בנספח 7
2	ב' 1	15.2	נבקש להבהיר כי במסגרת הגשת המכרז יש צורך בהגשת כ-40 תחנות בלבד העונות על הדרישות בנספח 4 ורק לאחר שהוגדר הספק הזוכה, עליו לתת את רשימת התחנות המלאה.	נדרש להציג תחנות הפועלות בשעות חריגות במסגרת המענה בהתאם לדרישות נספח 4. יש לפעול בהתאם להערה הראשונה מתחת לטבלה בנספח 4
3	ב' 1	15.2	נבקש לבטל את הדרישה כי על הספק הזוכה לספק שירותי תדלוק בלפחות 85% מתחנות השירות. מספר התחנות של חברות הדלק שונה ובמידה ונדרשים לכך יש לתת ניקוד על מס' רב יותר של תחנות המוצעות לעורך המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז
4	ב' 1	15.11	נבקש מראש אישור להגדיל את המרחק בין אתר מזמין מועדף לבין תחנת שירות מועדפת באיזור נצרת ל-2.5 ק"מ.	ראו הוראות סעיף 15.11
5	ב' 1	18.1	כתוב כי רשימת התחנות יכולה להשתנות מעת לעת, אולם כל התחנה פנימית שתצטרף מחויבת בהשקעות ומערכת מחשוב, לכן מבקשים להגביל את מס' התחנות למס' התחנות שקיים היום או לחילופין לקבוע מראש מספר תחנות מקסימלי.	אין שינוי במסמכי המכרז
6	ב' 1	18.9	לא ניתן לספק את המידע ברמת תעודת משלוח, ניתן להעביר את המידע אחת לחודש ע"ג שטרי מטען ככל שאלה יסופקו על ידי בתי הזיקוק.	ראו תיקון בסעיף 18.9
7	ב' 1	18.9	לא תוקנה הבקשה במסמכי המכרז (ויתור על הצגת האישור בכל תדלוק)	ראו תשובה לשאלה 6 לעיל
8	ב' 1	18.9	על עורך המכרז להחליט באיזה שיטת חישוב לכמות התזקיקים הוא מעוניין, לא ניתן לשלב 2 שיטות. אופציה א' - ביטול הדרישה לאספקה בטמפרטורה מעשית. אופציה ב' - אספקה לפי טמפרטורה מעשית ושינוי הגדרת שער בז'ן לשער בז'ן "בהזרמה" ולא ע"י מיכליות כביש.	החישוב יבוצע לפי הכמות בפועל. יחד עם זאת, עורך המכרז רשאי לקבוע בתיחורים כללים שונים לחישוב כמות כגון אספקה בטמפרטורה מעשית.
9	ב' 1	18.9, 18.11	לאור הכמויות הקטנות והפיזור הרב (28 תחנות פנימיות) מבקשים לבטל הדרישה ולבצע את חישוב הכמויות לפי כמות מעשית כנהוג בשוק, כ"כ, חלק מדרישות הסעיף אינם ישימות ועל כן לא ניתנות לביצוע פירוט:	ראו התשובה לשאלה 8 לעיל.
10			לא ניתן לספק כמויות בתעודת המשלוח (הצפיפות אינה ידוע בשלב זה)	ראו התשובה לשאלה 8 לעיל.
11			חלק מאתרי הניפוק אינם מסוגלים לספק טמפרטורה (המתקנים אינם בבעלות הספק ולא תלויה במגיש ההצעה)	ראו התשובה לשאלה 8 לעיל
12			מונים באתר המזמין - מערכות מתאימות ואמינות (כפי הקיימות במתקני הניפוק) לבצוע המדידה הנדרשת צפויות לעלות מאות אלפי ₪ לכל אחת מ-28 התחנות הפנימיות ולכן התועלת קטנה מההשקעה שתדרש על ידי המזמין. בכל מקרה יש לציין כי ההתחשבות ב-15 מעלות תחל לאחר התקנת המערכות באתרי המזמין	ראו התשובה לשאלה 8 לעיל .

מס' שאלה	חלק במכרז	מספר סעיף או נספח	פירוט השאלה	תשובה \ הבהרה
13			אין התייחסות לבלו המחוייב בליטרים מעשיים (כך נדרש הספק לשלם לרשויות הבלו), כ"כ, לגבי אופן התשלום על הבלו במידה ותחול סטייה גבוהה מהמותר (הספק משלם לפי התמ"ש ללא קשר להנ"ל)	הבלו יחושב בהתאם להוראות הדין
14			על מנת להתחשבן נדרשת אחידות בסוג הליטרים ומחיר (מעשי/מנורמל), ולכן יש לצטט מחיר בז"ן ב-15 מעלות ולא בליטר מעשי כפי שצינתם במכרז (הכל נדרש להיות ב-15 מעלות פרט לבלו)	ראו מענה לשאלה 8 לעיל
15	ב' 1	19.3.2	הסעיף לא תוקן למרות שנכתב שתוקן	נעשו שינויים מסויימים בסעיף זה (כגון מחיקת הדרישה להעדר הרשעה פלילית)
16	ב' 1	19.4 בנוסח החדש סעיף 19.5	נבקש לשנות "תוך 24 שעות ל - "יום עבודה", כפי שמצויין בסעיף 18.5.	אין שינוי במסמכי המכרז. על דרישה זו להתקיים גם בימים שאינם ימי עסקים
17	ב' 1	19.6 בנוסח החדש סעיף 19.8	תדלוק של כלי רכב ישירות ממיכלית הוא עבירה	יש לספק את השירות על פי כל דין
18	ב' 1	19.6	תדלוק כלים על ידי מיכלית בעזרת דלקנים אינו ישים, מבקשים לבטל הדרישה	ראו תשובה לשאלה 17 לעיל
19	ב' 1	19.8.1 בנוסח החדש סעיף 19.9.1	לא ברור מנגנון התשלום	ראו תיקון בסעיף 19.9
20	ב' 1	20.3	אנו מבקשים הגדרה של כמות ההתקנים המקסימלית שתותקן בשנה. הגדרה של 25% מכמות רכבים שאינכם יכולים לומר מה היא, היא לא הגדרה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
21	ב' 1	20.9	לא ניתן לספק התקן נייד גם לאחר ההסבר החדש, לרכב ללא התקן ניתן לספק כרטיס	שירות זה ניתן גם כיום. הסברים על אופן המימוש יימסרו על ידי הגופים הביטחוניים בעת מימוש החלופה.
22	ב' 1	20.12.5	לא ניתן לספק התקן תדלוק ללא מספר רכב	ראו תשובה לשאלה 21 לעיל
23	ב' 1	21.1.3, 22.1, 22.2, 22.3	בסעיפים מצויין הצורך בעדכוני נתונים אחת לשעתיים. הבהרה: מערכת המידע למזמין מעודכנת בחלק מהנתונים במידי (חסימות, פתיחות, הגבלות, עדכונים...) ובנתוני תדלוק, לאחר עיבוד לילי - קרי אחת ליום. אישורכם. ראו בסעיף - 21.1.3 - שינוי לכל יום לגבי ביצוע פעולות (22.1) - כל שעתיים. - הנתונים על הפעולות מתעדכנים במידי. סעיף 22.2 הפער - להוציא הבהרה נוספת שבדומה לסעיף 21.1.3 - לשנות לאחת ליום לפחות (ולא אחת לשעתיים)	ראו עדכון בסעיף 22.2
24	ב' 1	22.4	בלתי אפשרי לייצר ממשק למערכות המזמין מסיבות של אבטחת מידע, ניתן להכנס לאתר החברה ולבצע בו כל פעולה	הנושא אפשרי, בעזרת כספות.
25	ב' 1	22.5	בלתי אפשרי לייצר ממשק למערכות המזמין מסיבות של אבטחת מידע, ניתן להכנס לאתר החברה ולבצע בו כל פעולה	ראו תשובה לשאלה 19 לעיל

מס' שאלה	חלק במכרז	מספר סעיף נספח או	פירוט השאלה	תשובה \ הבהרה
26	ב' 1	22.4.6	בסעיף: "מערכת הניהול תהיה בעלת יכולת ממשק למערכות המזמין, בהתאם לדרישתו. מבנה הממשק ייקבע על ידי כל מזמין בהתאם לצרכיו. מידע על הממשק הנדרש יפורט בהזמנה לתיחור." נא פרט את התכולה, האם נדרש לכל חברה ממשק נפרד למול כמה מערכות נדרשת ההתממשקות? סוגי המערכות? ניתן לקבל את המידע במערכת הניהול- האם מספק? נבקש את האנפורמציה לכלל המערכות המיועדות להתממשקות	שאלה זו מתייחסת לנוסח שפורסם לפני סבב השאלות הראשון. ראו תשובה בנושא בסבב השאלות הראשון (תשובה 114)
27	ב' 1	26.5.4	נבקש להוסיף בסייפא של הסעיף, שתינתן אפשרות ל call back, במידה ולא יתאפשר מענה תוך 2 דקות. מובהר כי המערכות של כל החברות אינן מבטיחות מענה תוך 2 דקות, ולכן מדובר בגזירה בלתי אפשרית. לא תהיה מערכת נפרדת לרכבי מנה"ד. אם הסעיף לא ישונה חברות רבות לא תוכלנה לגשת.	ראו שינוי בסעיף זה. תשומת לב כי מדובר על מענה אנושי לשיחה ולא על פתרון
28	ב' 1	27.1	סעיף 9 - יש למחוק סעיף זה שאינו סביר, מבקשים שתינתן אפשרות ל call back. סעיף 10 - האירועים יכולים לקרות בשל טעות טכנית, לכן הסעיף אינו סביר.	ראו תשובה לשאלה 27 לעיל
29	ד' 1 - הסכם התקשרות	5.4	אנו מבקשים שהשיפוי יהיה כפוף לפסק דין	אין שינוי במסמכי המכרז
30	ד' 1 - נספח ביטוח	ג1	יש להוסיף לאחר המילה "חוקית" את המילים "על פי דין", יש להחליף את המילה "בהתאם" במילים "בקשר עם"	הבקשה נדחית
31	ד' 1 - נספח ביטוח	ב2	יש להוסיף לאחר המילה "חוקית" את המילים "על פי דין", יש להחליף את המילה "בהתאם" במילים "בקשר עם"	הבקשה נדחית
32	ד' 1 - נספח ביטוח	ג2	יש להוריד " לא יפחת" ויש לשנות את הסכום ל 8.5 מיליון , ולהוסיף בסוף המשפט : " במשותף עם פוליסת אחריות מקצועית וחבות מוצר".	הבקשה נדחית
33	ד' 1 - נספח ביטוח	ה2	יש למחוק את המילה יבוטל ובמקומה להוסיף את המשפט הבא: " בכפוף לתנאי הפוליסה בדבר רכוש שפועלים בו ושנגרם במישרין".	הבקשה נדחית
34	ד' 1 - נספח ביטוח	ז2	יש לבטל את הסעיף	הבקשה נדחית
35	ד' 1 - נספח ביטוח	ח2	יש למחוק את המילה "סביבתי" ולהוסיף בסוף המשפט: " פתאומי ובלתי צפוי מראש".	הבקשה נדחית
36	ד' 1 - נספח ביטוח	א3	יש להחליף את המילה "בהתאם" במילים " בקשר עם".	הבקשה נדחית
37	ד' 1 - נספח ביטוח	ג3	יש להוריד את המילים " לא יפחת" ויש לשנות את הסכום ל 8.5 מיליון ולהוסיף בסוף המשפט את המשפט הבא: " במשותף עם פוליסת אחריות מקצועית וצד ג'".	הבקשה נדחית
38	ד' 1 - נספח ביטוח	ה3	יש להוסיף בסוף המשפט: " ככל שאינו גורע מתנאי הפוליסה".	הבקשה נדחית
39	ד' 1 - נספח ביטוח	ו3	יש להוריד את המילה " סביבתי" ולהוסיף בסוף המשפט: " פתאומי ובלתי צפוי מראש".	הבקשה נדחית
40	ד' 1 - נספח ביטוח	ז3	יש להוריד את המילה " לפחות".	הבקשה נדחית
41	ד' 1 - נספח ביטוח	ב4	יש להחליף את המילה " בהתאם" במשפט האחרון במילים : " בקשר עם"	הבקשה נדחית

מס' שאלה	חלק במכרז	מספר סעיף או נספח	פירוט השאלה	תשובה \ הבהרה
42	ד' 1 - נספח ביטוח	ג4	יש להוריד את המילים " לא יפחת" ויש להוריד את המילים " לא יפחת" ויש לשנות את הסכום ל 8.5 מיליון , ולהוסיף בסוף המשפט: " במשותף עם פוליסת חבות מוצר וצד ג' ."	הבקשה נדחית
43	ד' 1 - נספח ביטוח	ד4	סעיף השני יש להוסיף בסוף המשפט את המילה " מכוסה".	הבקשה נדחית
44	ד' 1 - נספח ביטוח	ב5	בסעיף השני יש לשנות את הסכום למיליון דולר	הבקשה נדחית
45	ד' 1 - נספח ביטוח	5	יש למחוק את המשפט האחרון (בסוגריים).	הבקשה נדחית
46	ד' 1 - נספח ביטוח	א7	יש להוסיף בסוף המשפט: " בקשר למעשי ומחדלי הספק".	הבקשה נדחית
47	ד' 1 - נספח ביטוח	ב7	יש להוריד את המילה " לפחות".	הבקשה נדחית
48	ד' 1 - נספח ביטוח	ח7	יש להוסיף אחרי המילה מקצועית את המשפט הבא: " חבות מוצר וצד ג' בכפוף לנוסח מסמכים באנגלית."	הבקשה נדחית
49	ד' 1 - נספח ביטוח	ט7	בפסקה הראשונה יש למחוק את המשפט האחרון החל מהמילה " בכפוף ועד המילה " בהתאם".	הבקשה נדחית
50	ד' 1 - נספח ביטוח	ט7	בפסקה השנייה יש למחוק את המשפט האחרון מהמילה " הספק" ועד המילה " הביטוח".	הבקשה נדחית
51	ה'	נספח 3	אנו מבקשים לקבל פירוט מלא של מספר המשאבות הנדרשות ו סוג מערכת בקרה.	ראו נספח 3 מעודכן במסמכי המכרז
52	ה' - נספח 14	ביטוח חבות מעבידים - סעיף 1	יש להוסיף את המילים " של הספק" לאחר המילה " החוקית"	הבקשה מאושרת
53	ה' - נספח 14	ביטוח חבות מעבידים - סעיף 2	יש למחוק את המילים " לא יפלת" ויש למחוק את המילה "(שנה)" בסוף המשפט.	הבקשה מאושרת
54	ה' - נספח 14	ביטוח חבות מעבידים - סעיף 3	יש להחליף את המילה "בהתאם" במילים " בקשר עם".	הבקשה מאושרת
55	ה' - נספח 14	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי - סעיף 1	יש להוסיף את המילים " של הספק" לאחר המילה " החוקית"	הבקשה מאושרת
56	ה' - נספח 14	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי - סעיף 2	יש להוסיף את המילים " בין היתר" אחרי המילה " שייגרמו" ויש להחליף את המילה "בהתאם" במילים " בקשר עם".	הבקשות מאושרות
57	ה' - נספח 14	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי - סעיף 3	יש להוריד את המילים " לא יפחת" ויש לשנות את הסכום ל 8.5 מיליון ולהוסיף בסוף המשפט את המשפט הבא: " במשותף עם פוליסת אחריות מקצועית וחבות מוצר".	הבקשות מאושרות

מס' שאלה	חלק במכרז	מספר סעיף או נספח	פירוט השאלה	תשובה \ הבהרה
58	ה' - נספח 14	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי - סעיף 5	יש להוסיף בסוף המשפט: "בכפוף לתנאי הפוליסה לגבי רכוש שפועלים בו ושנגרם במישרין."	הבקשה נדחית
59	ה' - נספח 14	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי - סעיף 7	יש למחוק את הסעיף	הבקשה נדחית
60	ה' - נספח 14	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי - סעיף 8	יש להוריד את המילה " סביבתי" ולהוסיף בסוף המשפט: " פתאומי ובלתי צפוי מראש."	הבקשה מאושרת
61	ה' - נספח 14	ביטוח חבות מוצר - סעיף 1	יש להחליף את המילה "בהתאם" במילים " בקשר עם".	הבקשה מאושרת
62	ה' - נספח 14	ביטוח חבות מוצר - סעיף 3	יש להוריד את מילים " לא יפחת" ויש לשנות את הסכום ל 8.5 מיליון ולהוסיף בסוף המשפט את המשפט הבא: " במשותף עם פוליסת צד ג' ואחריות מקצועית."	הבקשות מאושרות
63	ה' - נספח 14	ביטוח חבות מוצר - סעיף 5	יש להוסיף בסוף המשפט: " ככל שאינו גורע מתנאי הפוליסה"	הבקשה נדחית
64	ה' - נספח 14	ביטוח חבות מוצר - סעיף 7	1.יש להשמיט את המילה : " לפחות" 2. ולהוסיף בסוף המשפט: " פתאומי ובלתי צפוי מראש."	1. הבקשה מאושרת 2. הבקשה נדחית הוספת המילים אינה רלוונטית לסעיף זה.
65	ה' - נספח 14	ביטוח אחריות מקצועית - סעיף 1	יש להחליף את המילה "בהתאם" במילים " בקשר עם".	הבקשה מאושרת
66	ה' - נספח 14	ביטוח אחריות מקצועית - סעיף 2	יש להוריד את מילים " לא יפחת" ויש לשנות את הסכום ל 8.5 מיליון ולהוסיף בסוף המשפט את המשפט הבא: " במשותף עם פוליסת צד ג' וחבות מוצר."	הבקשות מאושרות
67	ה' - נספח 14	ביטוח אחריות מקצועית - סעיף 3	יש להוסיף בסוף הסעיף השני את המילה " מכוסה". יש למחוק מהסעיף הרביעי את המילה " לפחות".	הבקשות מאושרות
68	ה' - נספח 14	ביטוח אחריות מקצועית - סעיף 5	יש להוסיף בסוף הפסקה " בכפוף לתנאי הפוליסה".	הבקשה נדחית
69	ה' - נספח 14	ביטוח כלי רכב	סעיף 2 - יש לשנות את הסכום מ 2 מיליון למיליון. יש להשמיט את המשפט האחרון שבסוגריים.	הבקשה נדחית
70	ה' - נספח 14	כללי	סעיף 1- יש להוסיף בסוף המשפט: " בקשר למעשי ומחדלי הספק"	הבקשה נדחית. יחד עם זאת, ניתן לציין את המילים : " בגין מעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו".
71	ה' - נספח 14	כללי	סעיף 8 - יש להוסיף אחרי המילה מקצועית: " חבות מוצר וצד ג' מסמכים באנגלית.	הבקשה מאושרת בכפוף להעברת העתק מנוסח הפוליסה אשר ייבחן על ידי ענבל חברה לביטוח.

מס' שאלה	חלק במכרז	מספר סעיף או נספח	פירוט השאלה	תשובה \ הבהרה
72	ה' - נספח 14	כללי	סעיף 8 - יש לתקן ל " פוליסות נוסח ביטוח 2012"	הבקשה מאושרת

נספח ג – מענה לשאלות הבהרה – סל 2 – תחזוקת תחנות פנימיות

מס' שאלה	חלק במכרז	מספר סידורי של סעיף או נספח בחלק	פירוט השאלה	תשובה \ הבהרה
1	א	7.3.5	קיימת סתירה במכרז אותה יש להבהיר: לפי ס' 7.3.5 עלות הסבת תחנה פנימית חלה על הזוכה בסל 2 לתחזוקה, ואילו לפי ס' 21.3 חלה אותה חובה על הזוכה בסל 1 דלקים, יש להבהיר את הסתירה הרי לא בהכרח הזוכר בסל 1 יזכה בסל 2.	ראו תיקון בסעיף 7.3.5
2	א	7.3.7	האם הסכומים בסעיף כוללים מע"מ?	ללא מע"מ. ראה תיקון בסעיף זה
3	א	7.5.2.2	נבקש להבהיר כי התשלום הינו בגין תחנה בודדת לרבעון, כ"כ האם הסכומים בסעיף זה כוללים מע"מ?	ללא מע"מ. ראה תיקון בסעיף זה
4	ב' 2	כללי	אנו רואים את סל 2 מחולק לכמה נושאים, א. ניהול התחנה - ברמה של ניהול תחנה (מנהל תחנה) לפי כמות התחנות במכרז. ב. תחזוקה - מערכות שנמצאות בתחום התחנה מעל הקרקע ג. מערכות ניהול ועמידה בנהלי איכות הסביבה + בדיקות. ד. תחזוקת מבנים - משטחי בטון, אדמה מזוהמת, סככות וכו'. האם אפשר להגיש את מחיר סל 2 מחולק לפי סעיפים אלו	שירותי הניהול הוסרו מהמכרז בעדכון הקודם.
5	ב' 2	29.7.3	יש להבהיר כי התחזוקה תעשה ע"פ קריאה של המזמין	ראה תיקון בסעיף זה
6	ב' 2	29.8	יש להבהיר כי התחזוקה תעשה ע"פ קריאה של המזמין	ראו תשובה לשאלה 5 לעיל
7	ב' 2	30	האם אתם רואים כמונו כי סעיף זה נכנס לניהול תחנה ?	לא. מדובר בפעילות הנדרשת לקראת היערכות לתחילת עבודת התחזוקה.
8	ב' 2	30.3	האם סעיף זה מתבצע לפני תחילת חוזה התחזוקה ? או במהלך החוזה	במהלך החוזה. ראו הבהרה בסעיף 30.1
9	ב' 2	30.3	האם סקר המיפוי עבור כל תחנה מותנה בתיקון הליקויים שימצאו ?	סקר המיפוי נועד כדי לגלות תקלות
10	ב' 2	30.3	או לחילופין האם לאחר תחילת החוזה כל תחנה נבדקת ואז יתוקנו את הליקויים ?	בהתאם לשיקול דעתו של המזמין. ראו הבהרה בסעיף 30.3
11	ב' 2	30.3	האם ניתן לקבוע מטעם הזוכה במכרז כי לא תתקבל שום תחנה לתחזוקה, אלא לאחר סקר מטעם הזוכה ותיקון הליקויים	הסקר הינו חלק מתכולת העבודה. תיקון הליקויים הינו בהתאם להחלטת המזמין
12	ב' 2	31.3	מה קורה כאשר מגיעה מיכלית לתחנה ונמצאת לא תקינה ע"פ התקן, מה יכולתו של מנהל התחנה ?	סעיף 31 בוטל

מס' שאלה	חלק במכרז	מספר סידורי של סעיף או נספח בחלק	פירוט השאלה	תשובה \ הבהרה
13	ב' 2	31.8	מה קורה כאשר נמצא חוסר (גנבה או נזק) מי נושא בעלויות?	סעיף 31 בוטל
14	ב' 2	32.3	יש להבהיר כי התחזוקה תעשה עפ"י קריאת המזמין בלבד. כ"כ נבקש הבהרה בנוגע להסכמי האחריות, הנושא אינו ברור.	ביצוע בהתאם לקריאת המזמין נרשם בס' 29. לגבי האחריות - חלק מהציוד הקיים הינו באחריות. לגבי יידרש קבלן התחזוקה לסייע למזמין לממש את האחריות למול הספק הרלוונטי.
15	ב' 2	32.4	האם אתם רואים כמונו כי סעיף זה משתייך למערכת ניהול ועמידה בתנאים של איכות הסביבה ולא תחזוקה או ניהול תחנה	מדובר בסעיף כללי לפיו פעילות התחזוקה צריכה להיעשות בשים לב להוראות כל דין. ראו תיקון 32.4 בסעיף
16	ב' 2	32.5.2	מי נושא בעלויות כאשר נמצאת אדמה מזהמת, מים וכו, לפי תקן איכות הסביבה?	המזמין
17	ב' 2	32.5.2	טיפול בזיהום על פי דין - הספק לא יכול להיות האחראי לזיהום סביבתי מהטעמים הבאים: א. הוא אינו המפעיל בפועל של התחנה אלא כל גוף הוא המפעיל. החוק קובע שהמפעיל הוא אחראי ולא בכדי - נניח שבעת תדלוק רכב נשפך דלק לריצפה (דבר שכית, כמו לדוגמא תלישת צינור על ידי רכב ששכח להוציא את פיית התדלוק בסוף התדלוק) - כיצד ניתן להטיל חאירות על מתחזקת הציוד שכלל לא נמצאת בשטח? ב. יש לזכור כי זיהומים גם יכולים להיווצר בתקופה הקודמת למכרז.	ראו תשובה לשאלה 16 לעיל
18	ב' 2	32.5.4	במידה וימצא נזק האם הזוכה נושא בהוצאה?	ככל שהנזק נגרם כתוצאה מעבודה רשלנית שלו
19	ב' 2	32.5.7 - 32.5.8	האם זה תלוי בבדיקה של סקר התחנה לפני תחילת התחזוקה?	כל העבודות תלויות קבלת "מכלול דלק" תקינים בהתאם לסקר כמפורט בסעיף 30
20	ב' 2	32.5.10	האם אתם רואים כמונו כי סעיף זה נכנס לניהול מיבנים?	מדובר בחלק מפעילות תחזוקת התחנות. ראו הבהרות בסעיף עצמו.
21	ב' 2	32.6	האם מדובר על תחזוקה של ציוד מעל האדמה?	כל מכלול דלק שלא פורט בסעיף 32.5
22	ב' 2	32.7	האם אתם מודעים לכך שכיום לא מתקנים מיכלים? מי נושא בעלויות החלפה?	כרשום - עבודות התחזוקה אינן כוללות את פירוק המיכלים. במקרה שיידרש מיכל חדש הוא יירכש על ידי המזמין ועל חשבונו בכפוף להוראות חוק חובת המכרזים
23	ב' 2	32.8	האם מלאי חלקי החילוף מסופק ע"י המזמין?	לא
24	ב' 2	32.8	נבקש הבהרה בנוגע להסכמי האחריות, הנושא אינו ברור	ראו תשובה לשאלה 14 לעיל

מס' שאלה	חלק במכרז	מספר סידורי של סעיף או נספח בחלק	פירוט השאלה	תשובה \ הבהרה
25	ב' 2	32.9	נבקש לסייג את הסעיף, האחריות על שמירת הציוד הינה של המשרד המזמין שכן הספק אינו נמצא בכל רגע נתון בתחנה.	מדובר בציוד המשמש אותו (כגון כלי עבודה, רכבים וכד')
26	ב' 2	32.1	האם ע"פ תקן שנקבע ע"י איכות הסביבה ?	בהתאם לנדרש כמפורט בסעיף 32
27	ב' 2	32.11	נבקש הבהרה מה חלקו של הספק בביצוע הגריטה	סעיף 32.11 נמחק
28	ב' 2	33	יש להבהיר כי התחזוקה השוטפת תעשה ע"פ קריאה של המזמין	ראו תיקון בס' 33
29	ב' 2	33.1.1	נבקש לתקן את הסעיף, במקרה של תקלה קריטית יגיע טכנאי בתוך 4 שעות לתחנה. בנוסף, נבקש לסייג את הסיפא של הסעיף, תיקון מלא של התקלה יבוצע בתוך 24 שעות, למעט אם מדובר בתקלה בתשתית.	ראו תיקון בס' 33.1.1
30	ב' 2	33.1.2	נבקש לסייג את הסיפא של הסעיף, תיקון מלא של התקלה יבוצע בתוך 48 שעות, למעט אם מדובר בתקלה בתשתית.	ראו תיקון בסעיף 33.1.2
31	ב' 2	33.1.1	מי אחראי על סיווג רמת התקלה ?	המזמין
32	ב' 2	33.4	סעיף בו העלויות בו גבוהות יש לבדוק התייחסות שונה ? הכוונה מי נושא בנזק	מדובר על מקרים שהם בשל רשלנות של קבלן התחזוקה. ראו תיקון בסעיף זה
33	ב' 2	33.5	סעיף בו העלויות בו גבוהות יש לבדוק התייחסות שונה, האם מותנה בדרישות איכות הסביבה? הכוונה מי נושא בנזק	סעיף 33.5 בוטל
34	ב' 2	34.2.6	בתימחור נפרד ? או לפי מספר פגישות מוגדר מראש ?	כמות הביקורות הוגבלה ל 2 לתחנה לשנה. ראו תיקון בסעיף 34.
35	ב' 2	34.1	נבקש לסייג כי באחריות המזמין להודיע מראש על ביקורות צפויות ואופיין ע"מ שהספק הזוכה יוכל לשלוח את הגורם המקצועי המתאים לסיור	ראו תיקון בסעיף 34.1
36	ב' 2	34.2	עלויות אלו בסקר לפני תחילת התחזוקה או לאחר ? והאם חלות על המזמין ?	ראו תשובה לשאלה 34 לעיל
37	ב' 2	35.2	לפני תחילת חוזה התחזוקה בתמחור נפרד, או בתשלום מראש ?	סעיף 35 בוטל
38	ב' 2	36.1.1	לפי מה נקבע ? לפי תקן ?	בהתאם להזמנת המזמין
39	ב' 2	36.1.2	לפי מה נקבע ? לפי תקן ?	בהתאם להזמנת המזמין
40	ב' 2	37.1-37.4	ע"י איזו מערכת ? מי מספק את המערכת ? או שזה גיליון אקסל פשוט ?	אין אזכור למערכת. מדובר בדיווח על תקלות

מס' שאלה	חלק במכרז	מספר סידורי של סעיף או נספח בחלק	פירוט השאלה	תשובה \ הבהרה
41	ב' 2	37.2	יש למחוק את הסייפא של הסעיף, "ובפרט בקשר לאופן קבלת הדלק וניפוק", שכן, כידוע נמחק ס' 31 המטיל על הספק אחריות לניפוק.	ראו תיקון בסעיף 37.2
42	ב' 2	37.5.4	נבקש למחוק סעיף זה, נמחקו הסעיפים הקשורים לקבלת הדלקים שהיו באחריות הספק הזוכה	הסעיף נמחק
43	ב' 2	38.4	נבקש להבהיר כי תיקון הליקויים במסגרת הסקר המקדים בתקופת ההיערכות הינם ע"ח המזמין	ראו תיקון בסעיף 38.4
44	ב' 2	38.5	נבקש להבהיר כי התקנת שלטי הבטיחות הינה ע"ח המזמין	ראו תיקון בסעיף 38.5
45	ב' 2	38.5	האם זה מתקשר לסקר שלפני תחילת החוזה?	על קבלן התחזוקה לבדוק נושא זה במסגרת הסקר.
46	ב' 2	38.6	נבקש להבהיר כי ממונה הבטיחות של הספק יכול לפקח רק על עובדי המתחזק ואינו יכול לפקח ולהיות אחראי להתנהלות המזמין	עליו להעיר גם לנציגי המזמין ככל וימצא ליקוי בהתנהלותם
47	ב' 2	38.9	אין באפשרות קבלן התחזוקה לפקח על כל גורם המקבל ב"תחנות הפנימיות" שירות או נמצא בסביבתו.	סעיף 38.9 נמחק
48	ב' 2	38.10	נבקש להבהיר כי, בדיקה לצידוד כיבוי יכולה להתבצע רק ע"י חברה מתחזקת בעלת הסמכה בתקן לצידוד כיבוי. הספק הזוכה יבצע בדיקה ויזואלית במסגרת סקר שנת.	על קבלן התחזוקה לוודא כי הבדיקה תבוצע על ידי גורם מוסמך
49	ב' 2	38.10	תיקון ציוד אש, מי נושא בעליות? שייך לסקר לפני תחילת החוזה?	לא נדרש תיקון אלא לבדוק תקינות
50	ב' 2	38.12	נבקש לשנות את מועדי ההדרכות לאחת לשנה ולא אחת 3 חודשים כפי שמופיע במסמכי המכרז	ראו תיקון בסעיף 38.12
51	ב' 2	39.4	ס' 4 בטבלה - יש למחוק ס' זה. תיקון תקלה אינו מבטיח שלא תחזור על עצמה. במקרים רבים, במיוחד ציוד ישן, ציוד נוטה להתקלקל שוב ושוב. ס' 5 לטבלה - הסכומים אינם הגיוניים, יש למחוק זאת. סעיף 6 לטבלה - מבוקש למחוק סכומים אלה, אינם הגיוניים. ס' 10 - במידה ולא קבלן התחזוקה הוא זה שמספק את הדלקים, אין סיבה שהוא זה שיחליף את תכולת המיכל. ס' 11 - יש למחוק סעיף זה לא סביר בעליל שאם אדם לא זמין במשך שעה (אולי לא מרגיש טוב) קונסים ב - 5,000 ש"ח.	ס' 4 - מדובר על מקרים שנגרמו בשל רשלנות קבלן התחזוקה. ס' 5 - אין שינוי, ס' 6 - ראו תיקון. ס' 10 - בשל רשלנות קבלן התחזוקה. ס' 11 - ראו תיקון הסכום.
52	ד' 2- הסכם התקשרות	2.1	יש לתקן את תקופת ההתקשרות 24 חודשים כפי שמופיע במסמכי ההבהרות	ראו תיקון בסעיף זה
53	ד' 2- הסכם התקשרות	6.3	נדרש להוסיף שורה לבדיקות איכות הדלק	ראו עדכון סעיף זה
54	ד' 2- הסכם התקשרות	6.4	נבקש להבהיר ולהדגיש כי הזמנת השירות תתבצע בכתב בלבד	ראו עדכון סעיף זה

מס' שאלה	חלק במכרז	מספר סידורי של סעיף או נספח בחלק	פירוט השאלה	תשובה \ הבהרה
55	ד' 2- הסכם התקשרות	18.2	נבקש להוסיף, כי במידה והופסק השירות באמצע הרבעון, המזמין ישלם לספק הזוכה את החלק היחסי	אין שינוי במסמכי המכרז

נספח ד – מענה לשאלות הבהרה – סל 3 – שטיפת רכבים

מס' שאלה	חלק במכרז	מספר סידורי של סעיף או נספח בחלק	פירוט השאלה	תשובה \ הבהרה
1	חלק א' - שלבי המכרז	8.4.2.2	השטיפה היא אמנם חיצונית אך היא ידנית ובתנאי שטח אפשר לאפשר לתת הצעות מחיר ולא אחוזית	אין צורך במענה לנושא זה. התמורה תהיה זהה לתמורה עבור שטיפה מלאה בתחנה חיצונית. ראו תיקון בסעיף 8.4.2.3 לחלק א-הזמנה וסעיף 6.2 לחלק ד3 - הסכם ההתקשרות
2	א'	8.4.2.2	לצורך הגברת שליטה ובקרה של עורך המכרז על השירותים שבוצעו בפועל, נבקש לקבוע כי על עורך המכרז/המזמינים להגדיר לגבי כל כלי רכב האם זכאי לשטיפה חיצונית בלבד, או לשטיפה פנימית וחיצונית יחד.	אין שינוי במסמכי המכרז
3	א'	8.4.2.3	נבקש לבטל את ההפחתה של 20% בתעריף השטיפה לרחיצות אשר מבוצעות באתר מכירת הרכב של מנהל הרכב הממשלתי, שכן, למרות שהרחיצה המבוצעת באתר המכירות הינה חיצונית בלבד, העלויות החלות על הספק במקרה של שטיפות באתר מכירות הרכב של מנהל הרכב גבוהות בהרבה מאלה החלות על הספק עבור שטיפה במוכני שטיפה.	ראו תשובה לשאלה 1 לעיל
4	ב' 3	40.7	נבקש להבהיר, כי מכוני השטיפה הינם קבלני משנה של המציע, ולפיכך נבקש כי בקשה לעדכון רשימת מכוני השטיפה במהלך תקופת הרכש, תוגש רק במידה ותביא להפחתת כמות התחנות מתחת ל- 20 מכוני השטיפה שנדרשו במסגרת המכרז. בנוסף, הואיל ועשויים להיות מקרים בהם המציע יאלץ להפסיק את ההתקשרות עם ספק מסוים בנסיבות עליהן אין למציע שליטה (סגירת עסקו של קבלן המשנה, פש"ר, שירות לקוי וכו'), נבקש כי החלטת עורך המכרז תתייחס אך ורק לאופציה החלופית שיציע הספק ולא לעצם הפסקת ההתקשרות עם קבלן המשנה	אין שינוי במסמכי המכרז
5	ב' 3	40.8	נבקש להבהיר כי העדכון יבוצע רק במידה ויעלה בידי הספק לאחר מאמץ סביר להתקשר עם תחנת שטיפה נוספת בהתאם לבקשת המזמין ובהתאם לתחנות הרחיצה הקיימות באותו אזור.	ראו עדכון לסעיף 40.8
6	ב' 3	41.2	1. בשיטת זיהוי הרכב המקובלת אצל המציע - לוחית הרישוי מצולמת באמצעות מסופון, ומתבצעת בדיקה של מספר הרכב במאגר רכבי המזמין במערכות הספק, הן מבחינת הרשאה לביצוע רחיצה והן מבחינת יתרה של כמות הרחיצות המותרת לרכב באותו חודש. בנוסף לשיטות הזיהוי שפורטו בסעיף 4.1, מוצעת על ידי המציע שיטת זיהוי נוספת, המאפשרת מתן מענה לרכבים שקופים (משה"ט) או רכבים אשר המזמין לא ביקש לעדכן עבורם הרשאה לביצוע רחיצות רכב: הרחיצה תבוצע באמצעות כרטיס עם קוד QR ייחודי שעליו צרוב קוד המזהה את שיוך המזמין ללא מספר הרכב. בנוסף, מספר הרכב יצולם לצורך בקרת אימות הרכב הנשטף לדרישת המזמין. בנוסף נבקש לציין שבמקרים של תקלות כגון: תקלות תקשורת סולריות למערכות הספק, ניתן לבצע רחיצה ע"י רישום טופס ידני שיועבר ממפעיל מכונית הרחיצה למשרדי הספק לצורך חיוב המזמין.	חלופת הצילום מקובלת. החלופה ע"י קוד QR אינה מקובלת. (חובה לאמת את הנתונים מול נציג מינהל הרכב לרכבים שאינם ברשימת כלי הרכב של המזמין). במקרים של תקלות תקשורת תבוצע רחיצה בהתאם להנחיות שייקבעו על ידי מנהל הרכב

מס' שאלה	חלק במכרז	מספר סידורי של סעיף או נספח בחלק	פירוט השאלה	תשובה \ הבהרה
7	ב' 3	41.2	אנו משתמשים במערכת זיהוי דו ערכית. יש לנו מכשיר סולארי בכל התחנות הקשורות איתנו נהג מגיע ומקלידים את מס' הרישוי בטלפון שלנו ולהשלמת החיוב לכל רכש יש קוד שטיפה רק הצלבה בין 2 הערכים גורמת לחיוב או סירוב. קוד השטיפה הינו לפי בחירתכם ויכול להיות כללי לכל הרכבים או אישי לפי פרמטר שתמצאו. לדוגמא - מס קודן או 4 ספרות ראשונות של הרכב או 4 ספרות אחרונות של הנייד לשיקולכם	החלופה מקובלת כל עוד מתבצע אימות מול רשימת כלי הרכב של המזמין.
8	ב' 3	42.1.4	זה מקור לבעיות בבקשה להסיר גם במידה ותא המטען ריק	אין שינוי במסמכי המכרז
9	ב' 3	42.3.2	יש תחנות שמבצעות שטיפה ידנית ועומדות בכל התנאים אתם פוסלים אותנו כאן בבקשה להסיר את הצורך במסוע	הדרישה למסוע בוטלה. ראו עדכון בסעיף זה
10	ב' 3	43.1.1	נבקש להבהיר כי חלק מתחנות הרחיצה לא עובדות עד שעה לפני כניסת השבת/חג ולכן לא נוכל להתחייב לסעיף זה, נוכל להתחייב שיקבלו לקוחות ביום שישי עד השעה 14.00, השעה בה מרבית התחנות מסיימות לעבוד ביום שישי. בנוסף נבקש להחריג ימים בהם מזג אויר אינו סביר (בימים כאלה תחנות הרחיצה, לרוב, סגורות).	לגבי שעות הפעילות ביום ו' - ראו תיקון לסעיף 43.1.1. לגבי תנאי מזג אוויר - אין שינוי בתנאי המכרז
11	ב' 3	43.1.1	סעיף שמהווה מקור לבעיות בבקשה לציין שהפעילות כפי שמופיע באתר הספק לתחנות הרלוונטיות לכם. כמו כן בפסח ובראש השנה יש להגיע 7 ימים לפני ערב החג	ראו תשובה לשאלה 10 לעיל. לגבי חגים - אין שינוי במסמכי המכרז
12	ב' 3	43.2.1	אין אפשרות לבצע, תארו לכם שכל לקוח יבקש טלפון ייעודי ניתן לעמוד ביעד של מענה תוך 2 דקות לטלפון מוביל. באופן כללי אנו מטפלים בבעיות רק מול מורשה של הלקוח, לא כל מי שמצלצל יקבל טיפול אנו לא יודעים לזהות את המתלונן	קיימת חשיבות למתן מענה ללקוחות. אין משמעות לפנייה דרך נציג המזמין. ראו עדכון משך ההמתנה המקסימלי למענה בסעיף זה.
13	ב' 3	43.3	סעיף 4 בטבלה - נבקש להבהיר כי הסעיף אינו כולל סירוב לביצוע שטיפה מסיבות סבירות (כגון לכלוך בלתי סביר או הגעה שלא בשעות פעילות מכון השטיפה וכו'), כמו כן נבקש להבין מהו מנגנון הבקרה לבדיקת הנושא. כמו כן, נבקש להפחית משמעותית את סכום הפיצוי המוסכם לעניין זה, שהינו מופרז ביחס לעלות רחיצת רכב בהתאם לתנאי המכרז.	ראו תיקון לשורה 4 בסעיף זה.
14	ב' 3	43.3	בבקשה לבטל את כל הסעיף. אנו מבצעים עדכונים בתחנות השטיפה באופן שוטף. תקבלו מאיתנו לאישור כל הוספה, אבל בכל מקרה גם במידה ותסרבו לשינוי הוא עדיין יופיע ברשימת התחנות שלנו באתר, כך שאתם תאלצו להודיע לנהגים שלכם לא להשתמש בתחנה זו. גם במידה ונחסום אתכם לתחנה זו הנהג לא ידע, הוא יכול להגיע ולא יוכל לקבל שירות. שוב נכנסים לסעיף עם מקור לבעיות. כל הקנסות לא מידתיים למה לא קיבלנו אפשרות לקנוס אתכם כאשר רכב מגיע לתחנה שהוא לא רשאי לשטוף בה ובכך גורם לעיכוב העבודה?	מנגנון רמת השירות הינו מנגנון חשוב במתן שירות בכל תחום ולכן חשוב לקיימו גם במקרה זה. לספק קיימת זכות טיעון בנושא ועל המזמין להפעילו בכפוף לשיקול דעת סביר
15	ד' 3	7.3.2	כתוב בסעיף זה ביצוע ההצמדה יהיה גם במקרה בהם מדובר במדד שלילי, בבקשה לבטל	אין שינוי במסמכי המכרז

מס' שאלה	חלק במכרז	מספר סידורי של סעיף או נספח בחלק	פירוט השאלה	תשובה \ הבהרה
16	ד' 3	11.1-11.3	כל נזק חייב להיות מוכח, אין כזה דבר שאתם מחליטים כי הנזק באחריותנו וזה סוף פסוק. יש לציין על פי כל דין	אין שינוי במסמכי המכרז
17	ד' 3	17.1-17.5	כל נזק חייב להיות מוכח, אין כזה דבר שאתם מחליטים כי הנזק באחריותנו וזה סוף פסוק. יש לציין על פי כל דין	אין שינוי במסמכי המכרז
18	ג' 3	צרופה 12 למענה	הכיתוב בחלק העליון בטבלה אינו ברור - מבקשים הבהרה לכתוב.	הרישא מדברת על הצורך להפריד את הצעת המחיר משאר חלקי המענה. ראו הנחיות בנושא בסעיף 8.5.3 לחלק א - ההזמנה.